

Zásady ochrany osobních údajů

1. Úvod

Tato pravidla ochrany osobních údajů se vztahují na všechny uživatele a návštěvníky webové platformy SnapShare.cz a vysvětlují, jak společnost Brtková & Heřman s.r.o., IČO: 22265503, se sídlem Mochovská 319, 250 81 Nehvizdy, zapsaná ve veřejném rejstříku vedeném u Městského soudu v Praze (dále jen „my“, „provozovatel“ nebo „SnapShare“), zpracovává osobní údaje při provozu této platformy. Vaše soukromí je pro nás prioritou. Zpracováváme pouze takové údaje, které jsou nezbytné pro poskytování našich služeb, a vždy v souladu s právními předpisy.

2. Jaké osobní údaje zpracováváme

Zpracováváme následující kategorie osobních údajů:

- **Identifikační a kontaktní údaje:** jméno, příjmení, e-mailová adresa a případně telefonní číslo, které uvedete při objednání služby.
- **Fakturační a transakční údaje:** informace o zakoupených službách (balíčcích), způsobu platby a vystavených fakturách.
- **Obsah nahraný uživatelem:** fotografie, videa a textové popisky, které dobrovolně nahráváte a sdílíte prostřednictvím naší platformy.
- **Technické údaje:** IP adresa, typ zařízení a prohlížeče, jazykové nastavení, datum a čas přístupu, soubory cookies.

3. Účely a právní základy zpracování

Vaše osobní údaje zpracováváme na základě následujících právních důvodů v souladu s článkem 6 obecného nařízení o ochraně osobních údajů (GDPR):

- **Poskytování služby SnapShare** – zpracování je nezbytné pro splnění smlouvy, jejíž stranou jste jako uživatel (čl. 6 odst. 1 písm. b) GDPR).
- **Zpracování plateb a fakturace** – zpracování je nutné pro splnění našich právních povinností v oblasti účetnictví a daňové evidence (čl. 6 odst. 1 písm. c) GDPR).
- **Udržování zabezpečení systému a logování přístupů** – zpracování probíhá na základě našeho oprávněného zájmu na zajištění bezpečnosti a integrity naší platformy (čl. 6 odst. 1 písm. f) GDPR).
- **Marketingová komunikace (např. zasílání newsletteru)** – zpracování osobních údajů probíhá na základě vašeho souhlasu (čl. 6 odst. 1 písm. a) GDPR).
- **Analýza provozu webu a zlepšování našich služeb** – zpracování probíhá na základě oprávněného zájmu, případně na základě souhlasu při využití cookies.

4. Příjemci osobních údajů

Vaše osobní údaje mohou být v nezbytném rozsahu zpřístupněny následujícím kategoriím příjemců:

- **Poskytovatelé IT služeb a webhostingu**, včetně služeb zálohování a technické správy platformy.
- **Poskytovatelé platebních služeb**, zejména společnost Stripe, pro účely zajištění platebních transakcí.
- **Dodavatelé analytických a marketingových nástrojů**, například Google Analytics, a to pouze v rozsahu nezbytném pro analýzu návštěvnosti a zlepšování našich služeb.
- **Právní a účetní poradci**, pokud je to nezbytné pro splnění našich zákonných povinností nebo ochranu našich právních nároků.

5. Mezinárodní přenos údajů

Vaše osobní údaje zásadně nezpřístupňujeme třetím zemím mimo Evropskou unii a Evropský hospodářský prostor. V případě, že by přesto došlo k přenosu osobních údajů do třetí země (například v souvislosti s využitím cloudových služeb), zajistíme, aby takový přenos probíhal výhradně v souladu s platnou právní úpravou, zejména s nařízením GDPR. To zahrnuje použití vhodných záruk, jako jsou například **standardní smluvní doložky** schválené Evropskou komisí nebo přenos do zemí s rozhodnutím o odpovídající ochraně.

6. Doba uložení údajů

Osobní údaje uchováváme pouze po dobu nezbytně nutnou k naplnění výše uvedených účelů a v souladu s platnou legislativou:

- **Účetní a fakturační údaje**: 10 let ode dne uskutečnění účetního případu (v souladu se zákonem o účetnictví).
- **Kontaktní údaje poskytnuté při objednávce**: po dobu trvání smluvního vztahu a nejvýše 3 roky po jeho ukončení, pokud neexistuje jiný právní důvod pro další uchování.
- **Obsah fotografií a videí**: po dobu stanovenou dle zvoleného balíčku služby, poté je veškerý obsah automaticky a nevratně smazán.
- **Údaje pro marketingové účely (např. e-mail)**: do odvolání souhlasu, nejdéle však po dobu 3 let od jeho udělení.

7. Vaše práva

V souladu s obecně závaznými právními předpisy máte v souvislosti se zpracováním osobních údajů následující práva:

- **Právo na přístup** k osobním údajům, které o vás zpracováváme.
- **Právo na opravu** nepřesných nebo neaktuálních údajů.
- **Právo na výmaz** osobních údajů (tzv. „právo být zapomenut“), pokud jsou splněny podmínky stanovené GDPR.
- **Právo na omezení zpracování** v případech vymezených nařízením GDPR.
- **Právo vznést námitku** proti zpracování údajů, které provádíme na základě oprávněného zájmu.
- **Právo na přenositelnost** údajů k jinému správci.
- **Právo kdykoliv odvolat souhlas**, pokud je zpracování založeno na souhlasu; odvolání nemá vliv na zákonnost předchozího zpracování.
- **Právo podat stížnost** u dozorového úřadu – Úřadu pro ochranu osobních údajů (www.uoou.cz).

8. Zabezpečení osobních údajů

Přijali jsme a pravidelně udržujeme vhodná technická a organizační opatření k ochraně osobních údajů před neoprávněným přístupem, ztrátou, zničením, zneužitím nebo jiným protiprávním zpracováním. Mezi tato opatření patří zejména:

- **Šifrovaný přenos dat** prostřednictvím protokolu HTTPS.
- **Pravidelné zálohování** dat a jejich bezpečné uložení.
- **Omezený a řízený přístup** k osobním údajům pouze oprávněným osobám.
- **Využívání dvoufaktorové autentizace**, pokud je to technicky možné a přiměřené.

Bezpečnost vašich údajů je pro nás prioritou a pravidelně hodnotíme účinnost přijatých opatření.

9. Zásady používání cookies

Naše platforma využívá soubory cookies a obdobné technologie, které nám pomáhají zajišťovat její správné fungování, zlepšovat služby a přizpůsobovat obsah uživatelům. Cookies používáme zejména za účelem:

- **zajištění technického fungování webu** a uživatelského komfortu,
- **měření návštěvnosti a chování uživatelů** na stránkách za účelem analýzy a optimalizace,
- **personalizace obsahu a marketingu**, a to pouze na základě vašeho výslovného souhlasu.

Podrobnosti o použití cookies, jejich typech, účelech a možnostech nastavení naleznete v samostatném dokumentu **[Zásady používání cookies]**, dostupném ve spodní části našeho webu.

10. Změny těchto zásad

Vyhrazujeme si právo tyto Zásady ochrany osobních údajů kdykoliv upravit či aktualizovat, zejména v případě změn právních předpisů nebo našich interních postupů. O veškerých podstatných změnách vás budeme vhodným způsobem informovat – například prostřednictvím e-mailu (pokud jste nám jej poskytli) nebo formou oznámení přímo na platformě SnapShare.cz.

11. Kontakt

V případě jakýchkoliv dotazů nebo žádostí nás kontaktujte:

info@snapshare.cz

Brtková & Heřman s.r.o., Mochovská 319, 250 81 Nehvizdy

Účinné od: 2. 4. 2025