

## 1. Úvodní ustanovení

1.1. Tyto obchodní podmínky (dále jen "Podmínky") upravují práva a povinnosti mezi společností Brtková & Heřman s.r.o., IČO: 22265503, se sídlem Mochovská 319, 250 81 Nehvizdy, zapsanou ve veřejném rejstříku vedeném u Městského soudu v Praze (dále jen "Poskytovatel"), a uživateli služeb poskytovaných prostřednictvím webové platformy SnapShare.cz (dále jen "Uživatel").

1.2. Poskytovatel prostřednictvím platformy SnapShare.cz umožňuje Uživateli nahrávat, ukládat a sdílet fotografie a videa z různých událostí, jako jsou svatby, oslavy či firemní akce, v rámci předem definovaných balíčků služeb (dále jen "Služba").

1.3. Odesláním objednávky Služby Uživatel potvrzuje, že se seznámil s těmito Podmínkami, souhlasí s nimi a zavazuje se je dodržovat.

## 2. Objednávka a uzavření smlouvy

2.1. Uživatel provádí objednávku Služby prostřednictvím objednávkového formuláře na webové stránce SnapShare.cz. Při objednávce je Uživatel povinen uvést pravdivé a aktuální údaje, zejména jméno, příjmení, e-mailovou adresu a případně telefonní číslo.

2.2. Smlouva mezi Poskytovatelem a Uživatelem je uzavřena okamžikem potvrzení objednávky ze strany Poskytovatele, o čemž je Uživatel informován e-mailem zaslaným na uvedenou e-mailovou adresu.

## 3. Cena a platební podmínky

3.1. Cena za vybraný balíček Služby (dále jen „Cena“) je uvedena na webové stránce SnapShare.cz v okamžiku objednávky.

3.2. Uživatel – spotřebitel se zavazuje uhradit Cenu před poskytnutím Služby, a to bezhotovostním převodem na bankovní účet Poskytovatele nebo prostřednictvím platební brány Stripe.

3.3. Uživatel – podnikatel (B2B) může požádat o platbu na fakturu se splatností 7 dní. V takovém případě je Služba zpřístupněna až po schválení fakturačního režimu Poskytovatelem a doručení všech nezbytných údajů pro vystavení faktury. Poskytovatel si vyhrazuje právo žádost o platbu na fakturu bez udání důvodu odmítnout.

3.4. Služba bude Uživateli zpřístupněna po připsání platby na účet Poskytovatele, není-li dohodnuto jinak.

## 4. Balíčky služeb

4.1. Poskytovatel nabízí následující balíčky Služeb (odhadováno dle běžného rozlišení fotografií z mobilních telefonů):

#### **Základní balíček**

Umožňuje nahrání až **2 GB dat** (vhodné např. pro cca **50 fotografií a 5–10 krátkých videí z mobilního telefonu**). Soubory jsou uloženy po dobu 14 dní, počet účastníků je neomezený.

#### **Střední balíček**

Umožňuje nahrání až **7 GB dat** (vhodné např. pro **150 fotografií a 15–20 videí**). Soubory jsou uloženy po dobu 90 dní, počet účastníků je neomezený.

#### **Velký balíček**

Umožňuje nahrání až **20 GB dat** (vhodné např. pro **300+ fotografií a 30–40 videí**, ideální pro svatby, teambuildingy nebo delší akce). Soubory jsou uloženy po dobu 6 měsíců, počet účastníků je neomezený.

4.2. Podrobné informace o jednotlivých balíčcích, včetně aktuálních cen, jsou uvedeny na webové stránce SnapShare.cz.

### 5. Poskytování Služby

5.1. Po úspěšné úhradě Ceny obdrží Uživatel e-mailem unikátní přístupový kód nebo odkaz, který mu umožní nahrávat a sdílet fotografie a videa v rámci zakoupeného balíčku Služby.

5.2. Doba, po kterou budou nahrané soubory dostupné, se řídí podmínkami zvoleného balíčku Služby a je uvedena na webové stránce SnapShare.cz.

5.3. Po uplynutí této doby budou nahrané soubory automaticky a nevratně smazány.

### 6. Práva a povinnosti Uživatele

6.1. Uživatel se zavazuje využívat Službu výhradně v souladu s platnými právními předpisy České republiky, těmito Podmínkami a obecně uznávanými zásadami slušnosti a etiky.

6.2. Uživatel nese **plnou odpovědnost** za veškerý obsah (fotografie, videa, texty a jiné soubory), který prostřednictvím Služby nahraje nebo zpřístupní. Uživatel výslovně prohlašuje, že má veškerá potřebná práva k použití a zveřejnění tohoto obsahu, a že jeho sdílení neporušuje žádná práva třetích osob ani platné právní předpisy.

6.3. Je zakázáno nahrávat prostřednictvím Služby jakýkoli obsah:

- který porušuje autorská nebo jiná duševní práva třetích osob,
- který obsahuje osobní údaje jiných osob bez jejich výslovného souhlasu,
- který je hanlivý, urážlivý, diskriminační, pornografický, násilný nebo jinak nezákonný či nevhodný.

6.4. **Poskytovatel nenes** žádnou odpovědnost za obsah nahraný Uživatelem, ani za jakoukoli újmu, která by mohla třetím osobám vzniknout v důsledku jeho zveřejnění. Uživatel je povinen

nahradiť Poskytovateli veškerou újmu, která mu vznikne v souvislosti s porušením těchto povinností.

6.5. V případě porušení těchto pravidel si Poskytovatel vyhrazuje právo:

- okamžitě zamezit Uživateli přístup ke Službě,
- bez předchozího upozornění odstranit jakýkoli závadný obsah,
- případně spolupracovat s orgány činnými v trestním řízení.

## **7. Práva a povinnosti Poskytovatele**

7.1. Poskytovatel se zavazuje poskytovat Službu s odbornou péčí a v souladu s těmito Podmínkami.

7.2. Poskytovatel nenese odpovědnost za ztrátu či poškození obsahu nahraného Uživatelem, pokud k takové události dojde v důsledku okolností, které nemohl ovlivnit (např. technické závady, vyšší moc).

7.3. Poskytovatel je oprávněn dočasně omezit či přerušit poskytování Služby z důvodu údržby či aktualizace systému. O takových opatřeních bude Uživatel včas informován prostřednictvím webové stránky SnapShare.cz nebo e-mailem.

## **8. Ochrana osobních údajů**

8.1. Poskytovatel zpracovává osobní údaje Uživatelů v souladu s Nařízením (EU) 2016/679 (GDPR), zákonem č. 110/2019 Sb., o zpracování osobních údajů, a dalšími souvisejícími právními předpisy.

8.2. Podrobnosti o rozsahu, účelu a způsobu zpracování osobních údajů jsou uvedeny v dokumentu Zásady ochrany osobních údajů, který je dostupný na webové stránce SnapShare.cz.

## **9. Reklamáce a odpovědnost za vady**

9.1. Uživatel má právo uplatnit reklamaci, pokud Služba není poskytována v souladu s těmito Podmínkami nebo není přístupná v dohodnutém rozsahu.

9.2. Reklamáce musí být uplatněna písemně e-mailem na adresu info@snapshare.cz, a to bez zbytečného odkladu, nejpozději do 14 dnů ode dne, kdy Uživatel zjistil vadu.

9.3. Poskytovatel vyřídí reklamaci ve lhůtě 30 dnů od jejího doručení a informuje Uživatele o způsobu jejího vyřízení.

## **10. Odstoupení od smlouvy**

10.1. Vzhledem k tomu, že se jedná o dodání digitálního obsahu, který není dodáván na hmotném nosiči, nemá Uživatel právo na odstoupení od smlouvy ve 14denní lhůtě podle § 1837 písm. l) občanského zákoníku, pokud bylo s plněním započato s jeho výslovným souhlasem před

uplynutím této lhůty.

10.2. Uživatel výslovně souhlasí s tím, že Poskytovatel začne poskytovat Službu ihned po úhradě, čímž ztrácí právo na odstoupení od smlouvy.

## **11. Závěrečná ustanovení**

11.1. Tyto obchodní podmínky se řídí právním řádem České republiky, zejména občanským zákoníkem č. 89/2012 Sb.

11.2. Veškeré spory vzniklé ze smluvního vztahu mezi Poskytovatelem a Uživatelé budou řešeny přednostně smírnou cestou. V případě, že nedojde k dohodě, je příslušným soudem věcně a místně příslušný soud dle sídla Poskytovatele.

11.3. Pokud některé ustanovení těchto Podmínek bude shledáno neplatným nebo neúčinným, zůstávají ostatní ustanovení platná a účinná. Strany se zavazují nahradit takové ustanovení novým, které co nejvíce odpovídá původnímu účelu.

11.4. Poskytovatel si vyhrazuje právo tyto obchodní podmínky kdykoliv upravit. Nové znění podmínek nabývá účinnosti dnem zveřejnění na webové stránce SnapShare.cz. Pokud Uživatel po tomto datu nadále využívá Služby, má se za to, že se změnami souhlasí.

Kontakt pro zákazníky:  
Brtková & Heřman s.r.o.  
Mochovská 319, 250 81 Nehvizdy  
info@snapshare.cz  
www.snapshare.cz

Tyto obchodní podmínky jsou platné a účinné od: 2. 4. 2025